

**FORMA E KENAQESISE SE KLIENTIT**

Kodi TCPE-FO-9.6.5

Version: 2

Data Efektive: 09.05.2023

Faqe: 1 – 2

I nderuar klient!

Duke plotësuar këtë pyetësor na ndihmon për të kuptuar në çfare mase Trupa Çertifikuese TCPE, ka plotësuar nevojat dhe cilat përmirësime do të mund të bëjme për përmirësimin e shërbimeve tona si organizëm certifikimi.

Nga ky pyetësor, TÇ TCPE, pret një gjykim të kthjellët nga ana juaj. Ju lutemi të përgjigjeni hapur dhe në mënyrë të drejtperdrejte.

Faleminderit për bashkëpunimin.

PYETESORI	Plotesimi kerkeses	
	PO	JO
Si e gjykoni juve organizimin e procesit te ekzaminimit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si e gjykoni sjelljen e ekzaminueseve gjate certifikimit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si e vleresoni kapacitetin teknik vleresues, te ekzaminueseve?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A mendoni se TÇ TCPE, duhet të përmirësojë aktivitetet e certifikimit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si e gjykoni ju TÇ TCPE, në përputhje me shpejtësinë dhe korrektesinë në shërbimin e saj?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si e gjykoni ju organizmin në bazë të sjelljes së personelit të saj me të cilin juve keni patur kontakte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A do të drejtoheshit perseri tek TÇ TCPE, për shërbimet që ajo ofron?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ishte dokumentacioni i ekzaminimit i saktë? Nëse jo, ju lutemi jepni detajet:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ka siguruar teza e provimit mbulimin e plotë të kërkesave të skemës së certifikimit? Nëse jo, ju lutemi jepni detajet:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A ka kohë të mjaftueshme për kandidatët për të përfunduar ekzaminimin? Nëse jo, sa kohë shtesë do të kërkohet për të përfunduar provimin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FORMA E KENAQESISE SE KLIENTIT**

Kodi TCPE-FO-9.6.5

Version: 2

Data Efektive: 09.05.2023

Faqe: 2 - 2

A ishin pyetjet e pyetjeve të përshtatshme për këtë nivel të kandidatit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nëse jo, ju lutemi jepni arsyet:		
A ishin pyetjet e shkruara në një gjuhë të paqartë dhe / ose të njëanshme që çoi tek kandidatët për të mos kuptuar ndonjë pyetje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nëse PO, ju lutemi jepni numrin e pyetjeve dhe pyetjen e ngritur:		

Cdo përgjigje pozitive, vlerësohet me 10 pike.

<input type="checkbox"/> 80 - 120 pike	<input type="checkbox"/> 50 - 80 pike	<input type="checkbox"/> ≤50 pike
Pozitiv	Mjaftueshem	Negative

Vlerësimi i pyetesorit. Gjithsej pike _____

Ju lutemi shtoni ndonjë koment shtesë që besoni se do të ndihmojë me integritetin e ardhshëm të provimeve:

Emri:

Nënshkrimi:

Pozita:

Data: