POLITIKA E CILËSISË

Trupa inspektuese dhe certifikuese TCPE shpk , është e angazhuar të arrijë kënaqësinë totale të klientit për shërbimet e inspektimeve dhe Certifikimeve që ne ofrojmë.
Trupa inspektuese dhe Certifikuese do ta arrijë këtë përmes:
a) vendosjes së praktikave të mira profesionale dhe ofrimit të shërbimeve cilësore për klientët,
b) ruajtjen e saktësisë, saktësisë dhe besueshmërisë së shërbimeve të testimit përmes ruajtjes së standardeve,
c.) ruajtjen e kompetencës, paanshmërisë dhe funksionimit të vazhdueshëm të veprimtarive inspektuese dhe certifikuese,
(d) miratimi dhe mirëmbajtja e një sistemi të menaxhimit për aktivitetet tona të inspektimit dhe Certifikimit , në përputhje me ISO / IEC 17020:2012 dhe ISO / IEC 17024:2012
e.) inkurajimin dhe mirëseardhjen e reagimeve të klientëve për të përmirësuar në mënyrë aktive performancën tonë dhe cilësinë e shërbimeve,
f.) familjarizimin e të gjithë punonjësve me dokumente përkatëse,
g.) në përputhje me kërkesat e Standardit ISO / IEC 17020:2012 dhe ISO / IEC 17024:2012 përmirëson vazhdimisht efektivitetin e sistemit të menaxhimit, përmes rishikimit të rregullt.

OBJEKTIVAT E CILËSISË.

- Zgjidhja e jokonformiteteve të konstatuara në raportin e rishikimit të menaxhimit, minimalisht 1 herë në vit
- Shqyrtimi i ankesave të klientit në lidhje me shërbimin e testimit të ofruar, të paktën 4 herë në vit,
- Arritja e nivelit të kënaqësisë së klientit, mbi 90%,
- Garantimi i nje vleresimi te paanshem dhe objektiv te klienteve te saj.
- Promovimi i permiresimit te rendesise se inspektimeve dhe certifikimeve,

Administrator TCPE shpk